

# **AgroVIR**

**Korlátolt Felelősségű Társaság**

## **ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**2018. október 1.**

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	2
3.	A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA.....	3
4.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	6
5.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE .....	6
6.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI .....	7
7.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	7

## 1. BEVEZETÉS

Az **AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2890 Tata, Platános tér 1.; cégjegyzékszám: 11-09-017944; képviseli: Maróti Miklós; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) egy mezőgazdasági vállalkozásokra készített és optimalizált vállalatirányítási rendszert fejlesztett ki, melyet az azt igénybe vevő gazdák számára (a továbbiakban: „**Felhasználók**”) üzemeltet és karban tart (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”). A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy információt nyújtson a Felhasználók számára a Szolgáltatónak a Szolgáltatással kapcsolatos adatkezeléseiről. Ezen felül a Szolgáltató felel a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) oldal üzemeltetéséért is, így az ott a leendő Felhasználók által megadott személyes adatok valamint a honlap sütijei által gyűjtött adatok kezeléséről való tájékoztatás nyújtását is célozza a Tájékoztató.

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során adatfeldolgozónak minősül, a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) honlappal kapcsolatos adatkezelése tekintetében (a továbbiakban: „**Honlap adatkezelés**”) tekintetében pedig adatkezelőnek. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége minden esetben megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja a Felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait kizárólag Magyarország vagy más EGT-állam területén kezeli és a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozókon és további adatkezelőkön kívüli személyeknek nem továbbítja.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatos adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) oldalon.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, az [info@agrovir.hu](mailto:info@agrovir.hu) e-mail címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);*
- *Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – („GDPR”)*
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – („Infotv.”);*

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – („Ptk.”).

### **3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA**

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a lehető legszükségesebbre korlátozza az általa végzett személyes adatkezeléseket. Mindazonáltal egy vállalatirányítási rendszer alapvető fontosságú jellemzője, hogy a Felhasználókról nagy volumenű adatot kezel, annak érdekében, hogy hasznos támogatója legyen a Felhasználók agrárvállalkozásainak. Felhívjuk a Szolgáltató részére az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### **3.1. Az AgroVIR rendszer adatkezelése**

*Adatkezelő:* az AgroVIR rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés tekintetében a Felhasználók minősülnek adatkezelőnek, a Szolgáltató kizárólag adatfeldolgozó. A Szolgáltató kizárólag az AgroVIR rendszer igénybevételére irányuló szerződésben szereplő és az azonosítási adatok tekintetében minősül adatkezelőnek.

*Az adatkezelés célja:* A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a személyes adatokat annak érdekében használja fel, hogy üzemeltetni tudja az AgroVIR szoftvert, nyilván tudja tartani a Felhasználó adatait, üzleti, gazdasági kimutatásokat készíthessen, Felhasználó üzleti döntéseire információkat szolgáltatasson. Emellett a Szolgáltató a szerződés teljesítése érdekében kezeli a szerződésben szereplő és azonosítási adatokat. Továbbá a Szolgáltató támogatja a Felhasználókat jogszabályi kötelezettségeik teljesítésében is, valamint a személyes adatokat saját jogszabályi kötelezettségei teljesítése céljából is kezeli.

*Az adatkezelés tartalma:* A Felhasználók azonosítási adatai (név, email cím, felhasználónév, jelszó, munkaerőkapcsolat valamint szerződéses alapadatok) esetében a Szolgáltató az adatokat nyilvántartja, rendszerezi, illetve ezeken keresztül tartja a kapcsolatot a Felhasználóval, valamint az AgroVIR rendszer fenntartására irányuló szerződést ezek alapján teljesíti. A rendszerbe felvitt további adatokat az AgroVIR rendszer tárolja, rendszerezi, nyilvántartja, ebből különböző elemzéseket, számításokat végez, illetve segíti a Felhasználókat a törvényi kötelezettségeik betartásában (nyilvántartások, bejelentési kötelezettségek). Ezeket az adatokat részben a Felhasználó adja meg, részben maga az AgroVIR rendszer generálja és menti. Az adatokat a Szolgáltató kizárólag az AgroVIR-ben tárolja, ehhez egy külső szolgáltatót vesz igénybe, amely a Szolgáltató számára felhőalapú tárhelyet nyújt, mint adatfeldolgozó. A személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató munkatársai férnek hozzá, másoknak ehhez hozzáférést nem ad, adatokat kizárólag jogszabály vagy bírósági és hatósági határozat alapján az ott megjelöltek számára továbbít.

*Az adatkezelés jogalapja:* A Felhasználók a saját személyes adataikat kezelik, a szerződéses és azonosító adatok pedig elengedhetetlenül szükségesek az AgroVIR rendszer igénybevételére irányuló szerződés teljesítéséhez és az abból származó igényérvényesítéshez, így ezen adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul.

*A kezelt adatok köre:* név, email cím, felhasználónév, jelszó, munkaerőkapcsolat valamint szerződéses alapadatok valamint a Felhasználó által az AgroVIR rendszerben rögzített egyéb adatok.

*A kezelt adatok forrása:* a Felhasználók maguk adják meg, illetve a Szolgáltatás során jönnek létre.

*Az adatkezelés időtartama:* Az azonosítási és szerződéses adatokat a Szolgáltató az AgroVIR rendszer igénybevételére irányuló szerződésből eredő követelések elévüléséig, azaz megközelítőleg a szerződés megszűntétől számított 5 évig tárolja. Az egyéb adatokat a szerződés megszűnte után 30 nappal végérvényesen töröli, azok semmilyen módon nem állíthatóak vissza.

*Az adatkezelés helye:* A Szolgáltató a számára elérhető adatokat tatai irodájában, illetve adatfeldolgozója szerverein tárolja.

*Hozzáférésre jogosultak:* A Szolgáltatásban kezelt adatokhoz kizárólag a Szolgáltató azon munkatársai férnek hozzá, akik számára ez nélkülözhetetlen a Szolgáltatás megfelelő szintű üzemeltetése érdekében.

*Adatfeldolgozó:* a Szolgáltató, valamint a Microsoft Azure szolgáltatás igénybevételével a Microsoft Corporation (székhely: US-9805 Washington, Redmond, One Microsoft Way, nyilvántartási szám: 600-413-485).

*Adattovábbítás:* A Szolgáltató kijelenti, hogy más számára a Felhasználók személyes adatait nem továbbítja.

*Tájékoztató:* A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele előtt a leendő Felhasználók rendelkezésére bocsátja a jelen Tájékoztatót, mely ezen felül a Szolgáltatás igénybevételének teljes ideje alatt és azt követően is folyamatosan elérhető a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) oldalon.

### **3.2. A Honlap adatkezelés**

*Az adatkezelés célja:* A Szolgáltató a leendő Felhasználókkal való kapcsolatfelvétel, ajánlatadás céljából fenntart egy a Felhasználók kapcsolattartói adataiból álló adatbázist, melynek célja a leendő Felhasználókkal való szerződéses megállapodáshoz szükséges adatok tárolása, majd a Szolgáltatás közvetítéséhez elengedhetetlen kommunikáció lebonyolítása.

*Az adatkezelés tartalma:* A Szolgáltató a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) oldalon lehetővé teszi egy erre tervezett panelen keresztül, hogy a leendő Felhasználók megadhassák kapcsolattartói adataikat, valamint alapvető gazdasági adataikat annak érdekében, hogy a Szolgáltató ajánlatot tehessen. A Szolgáltató az adatok beérkezését követően a lehető legrövidebb időn belül megküldi ajánlatát az érdeklődőnek. Amennyiben az érdeklődő szerződést kíván kötni, úgy adatai ebből a rendszerből az AgroVIR adatkezelés rendszerébe (3.1. pont) kerülnek, onnantól kezdve az adatkezelésre az ott leírtak vonatkoznak.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az érdeklődők hozzájárulása, így az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján nyugszik.

*A kezelt adatok köre:* az érdeklődők neve, beosztása, email címe és telefonszáma, az érdeklődő által képviselt vállalkozás neve és működési helye, a művelt terület valamint a kezelt vállalkozások száma.

*A kezelt adatok forrása:* az érdeklődők adják meg.

*Az adatkezelés időtartama:* Abban az esetben, ha az érdeklődő nem válik Felhasználóvá, a személyes adatait a Szolgáltató azok felvételét követő év december 31-ig kezeli. Amennyiben az érdeklődők Felhasználóvá válnak, az adatkezelés időtartamát a 3.1. pont szabályozza.

*Az adatkezelés helye:* A Szolgáltató a számára elérhető adatokat tatai irodájában, illetve adatfeldolgozója szerverein tárolja.

*Hozzáférésre jogosultak:* A Szolgáltató azon munkatársai férnek hozzá, akik számára ez nélkülözhetetlen az érdeklődőknek történő ajánlattételhez.

*Adattovábbítás:* A Szolgáltató kijelenti, hogy más számára a Felhasználók személyes adatait nem továbbítja.

*Tájékoztatás:* A Szolgáltató az érdeklődőkkel az adatok felvétele előtt megismerteti a jelen Tájékoztatót, amely folyamatosan elérhető a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) oldalon.

### 3.3. Sütik adatkezelése

*Az adatkezelés célja:* A Szolgáltató a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) honlap látogatottsági adatait kívánja megfigyelni, hogy ez által a honlapot felhasználó-barátabbá tehesse, fokozza a honlap elérhetőségét, egyszerűsítse az információk fellelését. Ezen felül információt szerez a honlap látogatóinak szokásairól. Ehhez a Szolgáltató úgynevezett sütiket vagy más néven cookie-kat, azaz a honlap látogatói elektronikus eszközére telepített kis adatsomagokat használ.

*Az adatkezelés tartalma:* A Szolgáltató a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) oldalon többféle sütit alkalmaz:

- **A honlap használatához nélkülözhetetlen sütik:** a Szolgáltató ezek nélkül nem tudja a honlapot a látogatók számára elérhetővé tenni, a honlap látogatásához elengedhetetlenül szükségesek, a böngésző bezárásával azonnal törlődnek a látogatók eszközéről.
- **Funkcionális és teljesítményt biztosító sütik:** ezek a programok figyelik a honlapon való böngészést és egyszerűbben elérhetővé teszik a preferált oldalakat a későbbi elérés érdekében. Ezen felül a Szolgáltató statisztikai adatokat kap arról, hogy egyes látogatók milyen gyakorisággal használják a honlapot, amelyről a Google Inc. a Google Analytics segítségével statisztikai kimutatásokat küld a Szolgáltató részére. Ha több információt szeretne megtudni a Google Analytics süti felhasználásáról, kérjük, kattints [ide](#).
- **Kényelmi sütik:** ezek olyan programok, amelyek lehetővé teszik a Szolgáltató számára, hogy a honlap élményét személyre szabottabbá tegye, valamint lehetővé teszi azt is, hogy a Szolgáltató a honlapot továbbfejlessze. Ezeket a sütiket a honlap látogatóinak eszközei tárolják, maguk gondoskodhatnak törlésükről, de egyes személyek azonosítására, profilozásra egyébként nem alkalmasak.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az érdeklődők hozzájárulása, így az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján nyugszik.

*A kezelt adatok köre:* a honlap látogatóinak böngészési szokásai, eszközének IP címe, eszköz típusa, internethozzáférés minősége.

*A kezelt adatok forrása:* a honlap látogatói adják meg a böngészésük segítségével.

*Az adatkezelés időtartama:* Minden sütit a honlap látogatói maguk tudnak eltávolítani elektronikus eszközeikről vagy azok maguktól törlődnek, az ezekből kinyert adatokat a Szolgáltató csak összesített formában statisztikai adatként tárolja.

*Az adatkezelés helye:* lsd. fent Google Analytics honlapján történő tájékoztatás szerint.

*Hozzáférésre jogosultak:* A kinyert adatokhoz Szolgáltató azon munkatársai férnek hozzá, akik számára ez nélkülözhetetlen a honlap fejlesztéséhez.

*Tájékoztató:* A Szolgáltató a sütik használata előtt megismerteti a jelen Tájékoztatót, amely folyamatosan elérhető a [www.agrovir.hu](http://www.agrovir.hu) oldalon.

### **3.4. Egyéb adatkezelések**

Eseti jelleggel a Szolgáltató egyéb személyes adatok kezelését is végezheti. A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről a Szolgáltató az adat felvételekor ad tájékoztatást.

## **4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az adatkezelések helye elsősorban a Szolgáltató tatai irodája, másodsorban adatfeldolgozója szerverei.

A Szolgáltatás a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

## **5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

Az AgroVIR rendszer adatkezelése tekintetében:

**Az adatkezelők maguk a Felhasználók, az adatokat a Szolgáltató csak tárolja, üzemelteti a programot, de maga nem dönt a személyes adatok sorsáról**

A Honlap adatkezelés és a sütik adatkezelése tekintetében:

**AGROVIR Üzletviteli Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2890 Tata, Platános tér 1.

Cégjegyzékszám: 11-09-017944

E-mail: info@agrovir.hu

## 6. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazza.

### **Microsoft Corporation**

Székhely: US-9805 Washington, Redmond, One Microsoft Way

Céggjegyzékszám: 600-413-485

A Microsoft Corporation a Microsoft Azure szolgáltatáson keresztül felhő alapon biztosít tárhelyet a Szolgáltató számára. A Szolgáltatás megfelelő színvonalú nyújtásához, valamint annak gazdaságilag hatékony megoldásához ennek a szolgáltatásnak az igénybevétele elengedhetetlen.

A Szolgáltató fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

## 7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A Felhasználók, az érdeklődők, valamint a honlapon böngészők (a továbbiakban együtt: „**Érintett**”) tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataik helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő jelen Tájékoztatójában feltüntetett elérhetőségein.

Az Érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

A Szolgáltató a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, a törlést az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll a Szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban közli az elutasítás indokait. A Szolgáltató a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogát nem sérti.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem köteles megtéríteni meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, panasza van, kérjük forduljon a Szolgáltatóhoz az 5. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az adatvédelmi hatóságnál is lehet élni:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410



E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>